

## POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

**MISIUNEA URB RULMENTI SUCEAVA S.A.** este furnizarea cu consecventa a produselor de calitate, in conformitate cu cerintele si asteptarile clientilor, pentru cresterea gradului de satisfactie a acestora, in conditii de eficienta economica, determinante pentru partile interesate relevante.

**CALITATEA** se realizeaza in toate procesele si activitatile organizatiei, fiecare angajat al organizatiei fiind responsabil de realizarea calitatii.

**CLIENTUL**, cerintele sale si cresterea satisfactiei acestuia se afla in centrul tuturor actiunilor organizatiei.

Pentru realizarea misiunii sale, **URB RULMENTI SUCEAVA S.A. are implementat si mentinut Sistemul de Management al Calitatii, certificat in conformitate cu standardul de referinta SR EN ISO 9001:2015.**

**Directorul General al URB RULMENTI SUCEAVA S.A.**, constient de importanta functionarii eficiente a SMC pentru imbunatatirea performantei organizatiei si dezvoltarea sa durabila, **se angajeaza sa asigure:**

- functionarea in mod eficace a sistemului de management al calitatii implementat;
- stabilirea politicii referitoare la calitate si a obiectivelor referitoare la calitate, compatibile si adecvate cu contextul organizatiei, luand in considerare cerintele si asteptarile partilor interesate relevante si in acord cu directia strategica a organizatiei;
- integrarea cerintelor sistemului de management al calitatii in procesele de afaceri ale organizatiei;
- promovarea abordarii pe baza de proces si a gandirii pe baza de risc, determinarea si tratarea riscurilor si oportunitatilor ce pot influenta obtinerea rezultatelor intentionate si realizarea imbunatatirii;
- disponibilitatea tuturor resurselor necesare pentru functionarea sistemului de management al calitatii;
- comunicarea importantei unui sistem de management al calitatii eficiente si a conformarii cu cerintele sale si angrenarea, directionarea, responsabilizarea si sustinerea intregului personal, pentru a contribui la obtinerea rezultatelor;
- orientarea spre client, pentru determinarea, intelegerea si satisfacerii cerintelor si asteptarilor clientilor, precum si a respectarii cerintelor legale si a reglementarilor aplicabile;
- analiza periodica a functionarii, eficientei si eficacitatii sistemului de management al calitatii si sustinerea masurilor de imbunatatire;

**Directiile strategice ale calitatii**, care constituie cadrul pentru stabilirea obiectivelor referitoare la calitate, sunt:

- Cresterea satisfactiei clientilor si consolidarea pozitiei pe piata de desfacere;
- Cresterea calitatii produselor in conformitate cu cerintele si asteptarile clientilor;
- Dezvoltarea relatiilor de parteneriat cu furnizorii capabili sa asigure produse si servicii la nivelul cerintelor noastre;
- Cresterea competentelor profesionale si performantelor angajatilor;
- Asigurarea resurselor materiale si infrastructurii necesare pentru desfasurarea eficiente a proceselor SMC;
- Imbunatatirea continua a pertinentei, adecvarii si eficacitatii sistemului de management al calitatii implementat;
- Recertificarea SMC in conformitate cu cerintele standardului de referinta, SR EN ISO 9001:2015.
- Respectarea cerintelor legale si reglementate pentru domeniul de activitate si cele din domeniul protectiei mediului, sanatate si securitate in munca si situatii de urgenta;

Politica referitoare la calitate este stabilita si analizata periodic pentru adecvarea ei continua, este comunicata de catre conducerea executiva intregului personal, fiind afisata la toate locurile de munca, cunoscuta, inteleasa si aplicata la toate nivelurile organizatiei.

Pentru partile interesate, Politica referitoare la calitate este disponibila pe site-ul organizatiei, [www.urb-s.ro](http://www.urb-s.ro) sau se transmite in scris, la cerere.

Directorul Calitate este investit cu intreaga autoritate si responsabilitate pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea Sistemului de Management al Calitatii al URB RULMENTI SUCEAVA S.A.

**DIRECTOR GENERAL  
ING. GHEORGHE CIMPOESU**

